

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند بازدید میدانی ایمنی			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	تکمیل چک لیست های بازدید میدانی		شناسه خدمت	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶	
صاحب فرآیند	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان				
ذینفعان فرآیند	مراجعه کنندگان/پرسنل				
نوع فرآیند	پشتیبانی / مدبریتی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	اصلاح مخاطرات ایمنی/ ارتقا ایمنی بیماران				
	افزایش رضایتمندی پرسنل و مراجعه کنندگان				
فرآیند بالادستی	فرایند بازدید میدانی ایمنی				
فرآیندهای پایین دستی	فرایند گزارش خطا و بروز وقایع ناخواسته				
دامنه کاربرد	بیمارستان و بخش های درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های اعتبار بخشی نسل پنجم				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم/پرسنل آموزش دیده				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	فرم خام بازدید میدانی / تقویم واک راند / اعضاء تیم مدیران	خروجی های فرآیند / مشتریان		فرم تکمیل شده بازدید میدانی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
۱) تهیه برنامه ماهیانه جهت بازدید از واحدهای درمانی۲) تکمیل چک لیست های مربوط به هر واحد طی بازدید ۳) بررسی مشکلات موجود و اقدام اصلاحی جهت حل مخاطرات					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
ارائه مخاطرات ایمنی بخش ها		انجام بازدیدها طبق برنامه			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
فرایند بازدید میدانی ایمنی	برطرف نمودن مخاطرات ایمنی	کارشناس هماهنگ ایمنی		ماهیانه	

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)

فلوچارت فرایند بازدید میدانی ایمنی

